



verbraucherzentrale

DIE ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE

Gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz

WER SIND WIR?



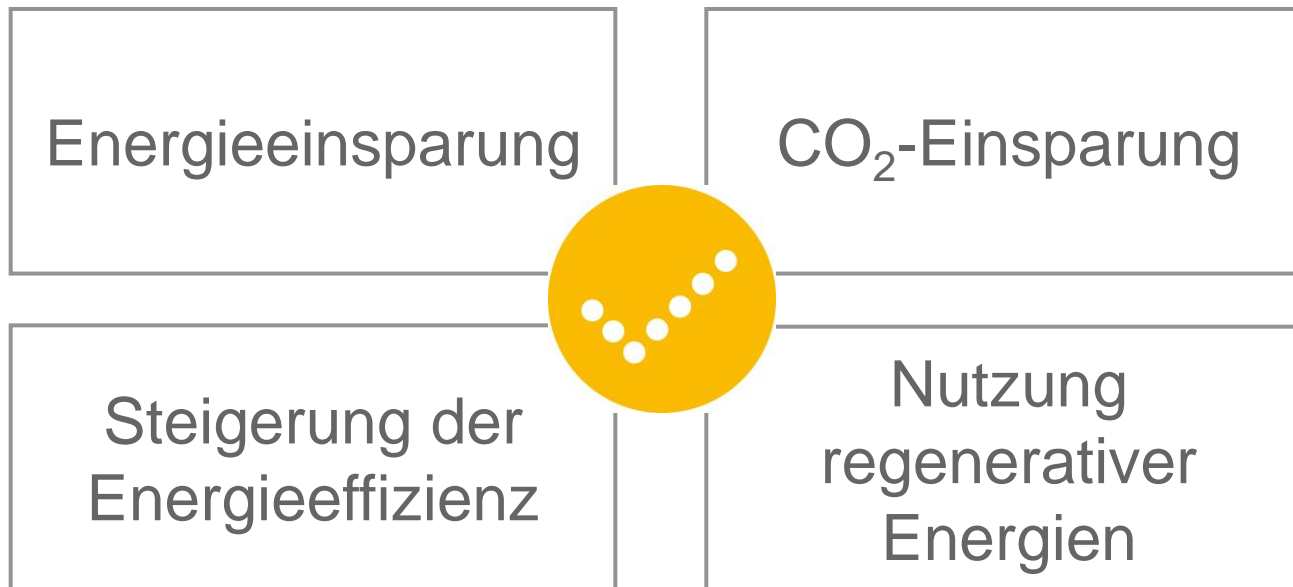
Energieberatung der Verbraucherzentrale

- unabhängige Beratung für Ihren Haushalt
- individuelle Lösungen für Ihre Energiefragen
- rund 900 Energiefachkräfte aus Architektur, Ingenieurwesen und vergleichbaren Bereichen beraten Sie kompetent

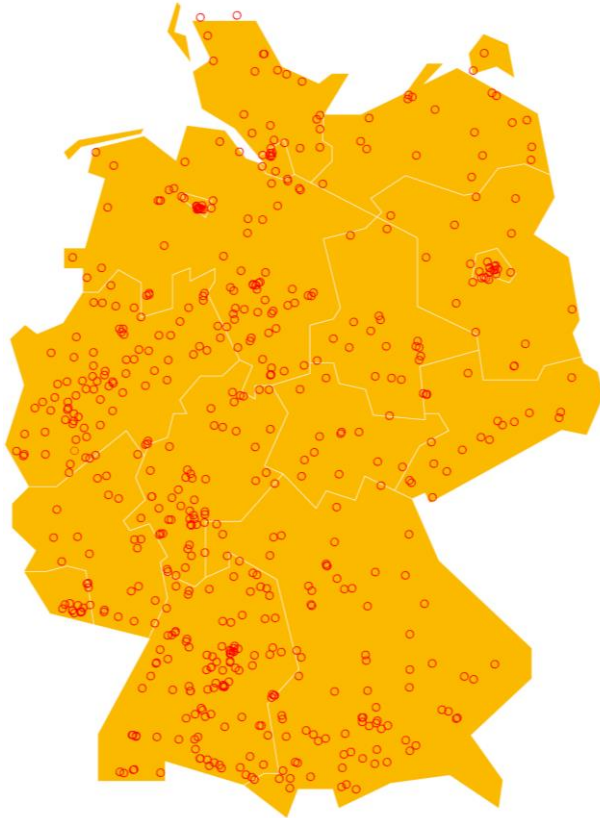


© goodluz/shutterstock.com

UNSERE ZIELE



UNSER NETZWERK



bundesweit

- mehr als 900 Beratungseinrichtungen
- rund 800 Energieberater:innen

© e-team/vzbv

GUTE BERATUNG HAT VIELE FORMATE



© Contrastwerkstatt/fotolia.com



© Antonioguillen/fotolia.com



© g-stockstudio/shutterstock.com



© Dmitry Kalinovsky/caifas/Shutterstock.com

IHR WEG ZU UNS



- Telefonisch kostenfrei über bundesweite Hotline
0800 – 809 802 400
- Online kostenfrei über
www.verbraucherzentrale-energieberatung.de
- Persönlich und kostenfrei in einer der rund
900 Beratungseinrichtungen bundesweit
- Per Video kostenfrei und bequem von zu Hause

IHR WEG ZU UNS



- Bei Bedarf bei Ihnen zu Hause, max. Kosten 30€
- Bei zahlreichen Messen und Ausstellungen
- Umfangreiches Angebot an kostenlosen Online-Vorträgen unter www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen

BERATUNGSTHEMEN

- **Strom sparen im Haushalt:**
Sparsame Haushaltsgeräte, Energielabel,
Stromanbieterwechsel
- **Gesundes Raumklima:**
Richtiges Lüften, Schimmel
- **Energie sparen als Mieter:in:**
Heizkostenabrechnung, Heizungsoptimierung,
Gasanbieterwechsel

BERATUNGSTHEMEN

- **Neue Heiztechniken**
Wärmepumpe, Solarthermie
- **Fördermöglichkeiten**
- **Erneuerbare Energien:**
Solarthermie, Photovoltaik, Heizen mit Holz
- **Wärmedämmung und Hitzeschutz:**
Dämmstoffe, Fenster- und Türentausch

DAS GEWISSE ETWAS

Wir beraten unabhängig.

Wir beraten Sie gewerkeübergreifend, technologieoffen sowie unabhängig von Anbieter- und Herstellerinteressen.

Wir bieten eine hohe Qualität.

Unsere ausgewählten Energieberater:innen werden regelmäßig fachlich und didaktisch weitergebildet. Mit Feedback-Gesprächen, kontinuierlichem Monitoring und einem umfassenden Beschwerde-Management sichern wir unseren guten Service.

Wir sind gut vernetzt.

Wir arbeiten mit den Verbraucherzentralen zusammen und kooperieren bundesweit mit vielen Partnern, vor allem aus Kommunen.

Wir gehen individuell auf Bedürfnisse der Verbraucher:innen ein.

Was möchten und brauchen die Ratsuchenden, was ist für sie wirtschaftlich?

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



verbraucherzentrale

Impressum

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Team Energieberatung

Rudi-Dutschke-Straße 17
10969 Berlin

eteam@vzbv.de

www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

**80 MILLIONEN GEMEINSAM FÜR
ENERGIEWECHSEL**

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages