

# Händler FAQ

## **Was benötige ich, um die Gutscheine anzunehmen?**

Sie benötigen ein Smartphone oder Tablet mit einer Online-Verbindung. Sie müssen sich via [gutschein@stadt.limburg.de](mailto:gutschein@stadt.limburg.de) bei uns melden, um Partner zu werden. Ihr Gewerbe darf nicht unter die ausgeschlossenen Branchen fallen (Lebensmittelmärkte, Baumärkte, Apotheken, Drogerien, Tankstellen).

## **Wie funktioniert die Abrechnung?**

Die Abrechnung erfolgt automatisch über das Händler-Portal, auf dem Sie als Partner registriert sind. Der Magistrat der Kreisstadt Limburg a. d. Lahn verwaltet das Geld treuhänderisch und sorgt für ordnungsgemäße Abwicklung.

## **Wo kann ich meine Umsätze einsehen?**

Sie können jederzeit über das Händler-Portal in Ihrem Partner-Account Ihre Umsätze einsehen.

## **Wo kann ich mir Belege ausdrucken?**

Sie können jederzeit Belege für Ihre Kasse ausdrucken.

## **Was kostet mich die Teilnahme am LimburgPLUS?**

Die Teilnahme ist derzeit kostenlos. Der Magistrat der Kreisstadt Limburg a. d. Lahn übernimmt für alle Gewerbetreibenden die monatlichen Nutzungsgebühren in Höhe von 9,90 Euro. Ab dem 1. Januar 2022 sind diese monatlichen Kosten von jedem Gewerbetreibenden selbst zu tragen.

## **Wie lange läuft der 10-Euro Bonus?**

Die Bezuschussung der Gutscheine endet am 31. Dezember 2021. Die Gutscheine mit ihrem dann noch vorhandenen Restwert (abzgl. eines eventuell noch vorhandenen Bonus-Anteils) behalten ihre gesetzliche Gültigkeit bis zu drei Jahre ab dem Kaufdatum.